

Factsheet Aanpak Woonoverlast

Praktische tips voor de aanpak van woonoverlast

Definitie woonoverlast

Regelmatig en overlastgevend gedrag van een individuele bewoner, waardoor deze in elk geval het woongenot van omwonenden verstoort, hun vrijheid belemmert en/of gevoelens van onveiligheid veroorzaakt.



Pak woonoverlast goed aan door:

- samenwerking met partners
- regie bij gemeente
- informatie-uitwisseling
- focus op resultaat
- informeren slachtoffers
- inzetten juiste instrumenten



Samenwerking en regie

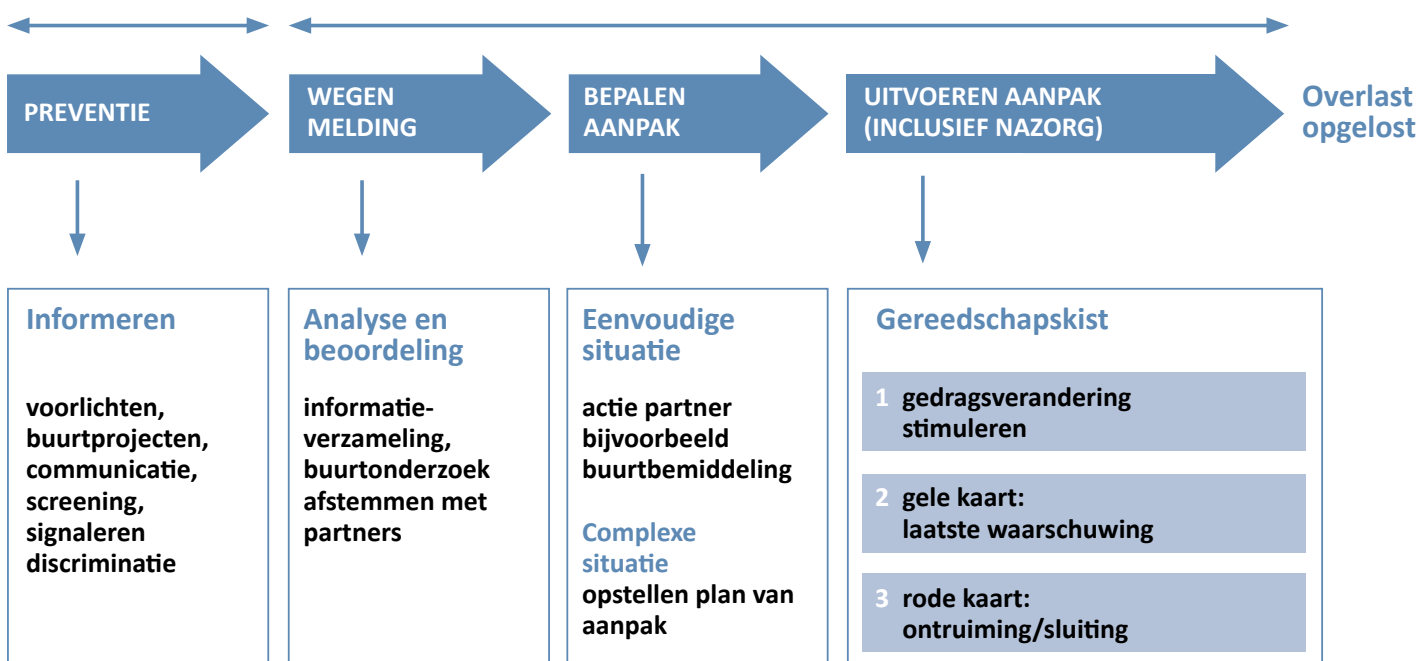
- Los met partners de overlastsituatie op
- Leg de regie bij de gemeente
- Maak afspraken over de samenwerking
- Regel de informatie-uitwisseling
- Stroomlijn de meldingen woonoverlast
- Expliciteer verantwoordelijkheden

Focus op resultaat

- Focus op de oplossing van de casus
- Elke oplossing is maatwerk
- Stel een oplossingstermijn vast
- Analyseer op basis van feiten
- Bepaal welke instrumenten je inzet
- Wees creatief in het vinden van een oplossing

Voorkomen
overlastsituatie

Aanpak bestaande overlastsituatie
(streven maximaal 3 maanden)



Informeer slachtoffer

- Informeer slachtoffers goed over de voortgang van het traject
- Wijs een passende vaste contactpersoon aan
- Analyseer in voorkomend geval de veiligheidsrisico's
- Doe aan verwachtingenmanagement



Inzetbare instrumenten

- Gesprek door professional
- Buurtbemiddeling
- Mondelinge en schriftelijke normstellende waarschuwingen
- Straatcoaches, interventieteams, etc.
- APV-bekeuringen door politie of BOA's
- Beelden en/of geluidsopnamen
- Kort geding/civiele procedure woningcorporaties
- Verhuizing met laatste kanscontract onder voorwaarden
- Burgemeesterssluiting

Zet in overleg, onder regie van de gemeentelijke regisseur, instrumenten in van politie, woningcorporatie, gemeente en zorgpartners om de overlast te stoppen. Meer informatie over instrumenten is te vinden in de Handreiking Aanpak Woonoverlast.

Elementen voor dossiervorming

- Buurtonderzoek
- Meldingen en logboeken slachtoffer(s) en direct omwonenden
- Gespreksverslagen (met datum) met dader(s) en slachtoffer(s)
- Feitelijke waarnemingen vastgelegd in foto's, geluids- en filmopnamen
- Activiteiten, gemaakte afspraken en resultaten van acties
- Processen verbaal en sfeerrapportages politie

Goede dossiervorming is nodig om een juiste analyse van de feitelijke situatie te maken. Op basis van het dossier wordt bepaald welke acties worden ingezet om de overlast te stoppen en welke gerechtelijke procedures moeten worden gevoerd. Zorg voor een convenant gegevensuitwisseling ter ondersteuning van deze informatieverzameling.



Discriminatie?

Een overlastsituatie kan gepaard gaan met discriminerende uitingen en gedragingen.

Tips om hiermee om te gaan zijn:

- Signaleer discriminatie vroegtijdig
- Spreek betrokkenen aan op gedrag
- Ondersteun de gedupeerde
- Werk structureel samen met het Anti Discriminatie Bureau
- Monitor discriminatie-uitingen

Zie ook: platformwoonoverlast.nl/discriminatie

Landelijk Platform Woonoverlast

samen voor een betere buurt

Meer informatie?

Zie www.platformwoonoverlast.nl, info@platformwoonoverlast.nl
of LinkedIn groep Platform Woonoverlast

