

Programma



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

13.00 Opening

13.10 Ontwikkelingen Vroegsignalering en voorkomen
Huisuitzettingen, Jeanet Zonneveld

13.30 Voorkomen huisuitzettingen in de aanpak van woonoverlast

13.50 Toelichting workshops

14.00 Ronde 1

15.15 Ronde 2

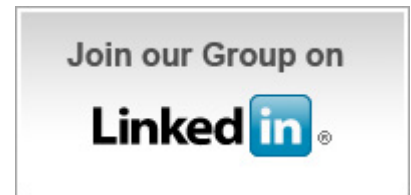
16.00 Aan de slag met de aanpak!

16.30 uur Borrel

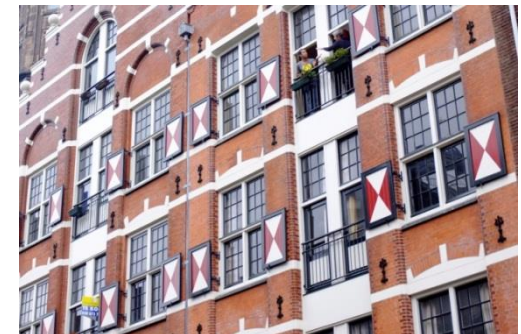


Welkom bij het Landelijk Platform Woonoverlast

- Kwaliteitsverbetering ketenaanpak
- Delen kennis en ervaringen praktijk
- Beoordeling/reflectie op instrumenten



- 1200 leden, LinkedIn 430 leden, www.platformwoonoverlast.nl
- Taskforce
- Landelijke bijeenkomsten
- Werkateliers, trainingen



Landelijk Platform Woonoverlast

samen voor een betere buurt

Overlast in de woonomgeving

verbaal geweld

eieren gooien

bedreiging

burenruzie

harde muziek



drugsoverlast

vernieling

geluidsoverlast



discriminatie

bekrassen

overbewoning

treiteren



intimidatie

ongepast gedrag

bekladden

stalking

Landelijk Platform **Woonoverlast**

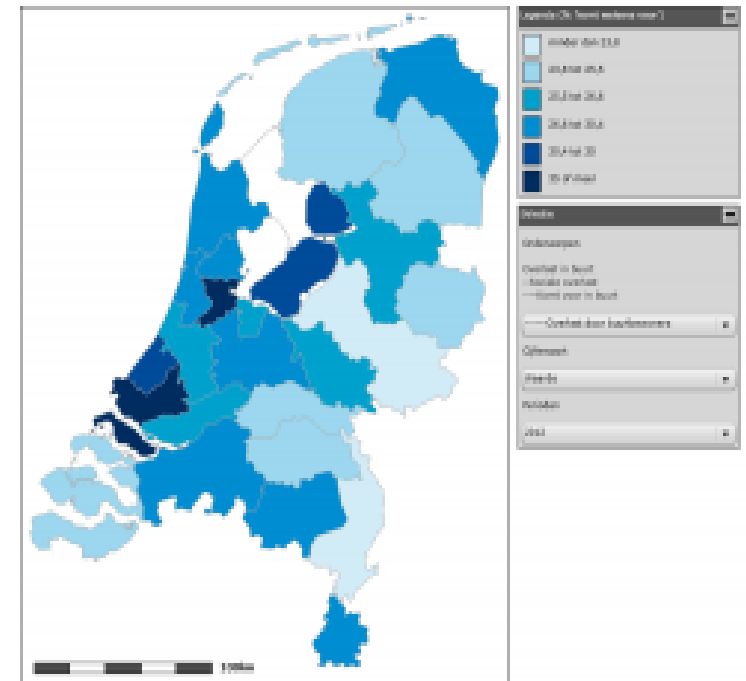
samen voor een betere buurt

Het probleem

- 5% van de Nederlanders ervaart **VAAK** overlast
- 27% ervaart **SOMS** overlast

Bron: Veiligheidsmonitor 2012

Leefbaarheid en overlast in buurt; politieregio's



Landelijk Platform **Woonoverlast**

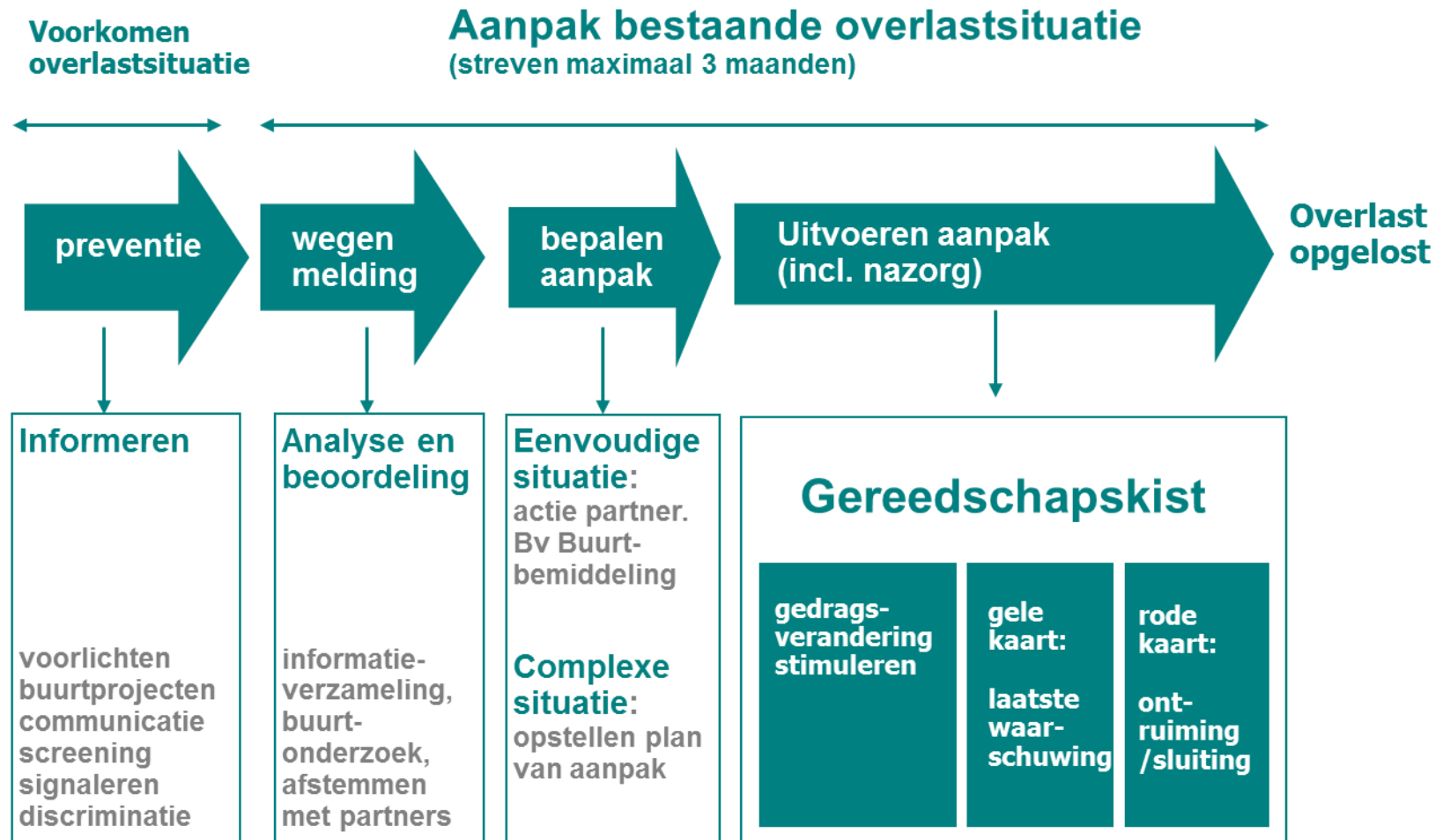
samen voor een betere buurt

Ketenpartners aanpak woonoverlast

- Politie
- Woningcorporaties
- Gemeente: veiligheid, GGD, sozawe, werk
- Buurtbemiddeling
- GGZ
- Meldpunt Discriminatie



Ketenaanpak woonoverlast

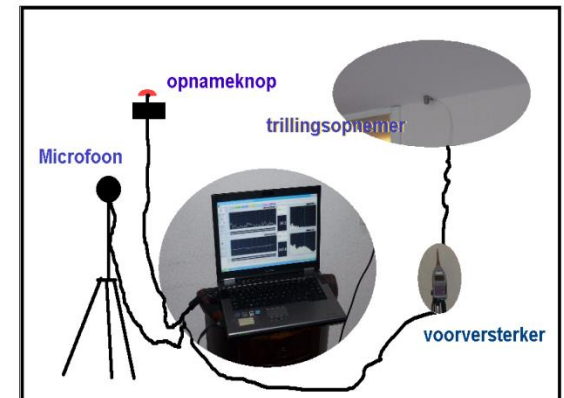


Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt

Gereedschapskist: generiek

- **Communicatie: folder, meldpunt, website, telefoonnummer**
- **Screening aspirant bewoners**
- **Gesprek door melder zelf**
- **Buurtbemiddeling/mediation/Burenrechter**
- **Gesprek mw/beheerder/buurtagent/teams**
- **Digitale deurspion, geluidsmeter, bodycam, camera's**
- **Instrumenten zorg en werk/maatschappelijke opvang**
- **Gele/rode kaarten**



Gereedschapskist: juridisch

- **Publiekrechtelijke instrumenten**

geluidsoverlast aanpakken (APV)

inbewaringstelling (Bopz), gedragsaanwijzing OM

uithuisplaatsing op basis van de Wet tijdelijk huisverbod

gebiedsontzegging opleggen last (bestuurs- of dwangsom)

sluiten woning (174a of 13b)(17 woningwet)

- **Privaatrechtelijke acties**

ontbinden huurovereenkomst

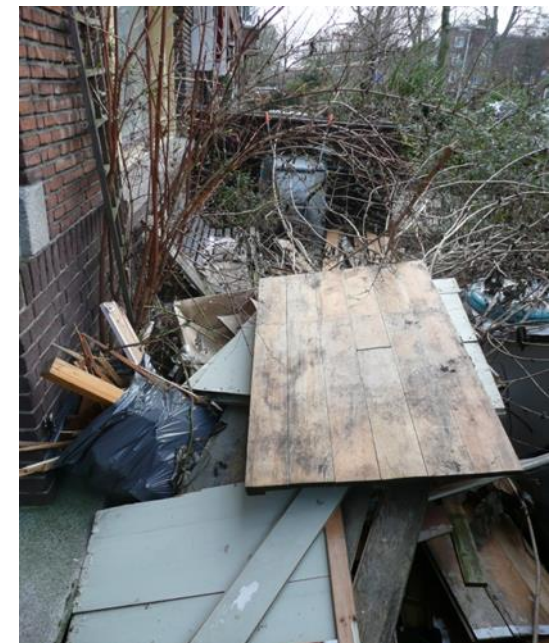
gedragsaanwijzing woningcorporatie

ontruimen woning inzet Vereniging van Eigenaren

inzet buren en omwonenden (eigenaren)

Landelijk Platform Woonoverlast

samen voor een betere buurt



Criteria voor een goede aanpak van woonoverlast

- 1) Lokaal meldpunt voor burgers
- 2) Verantwoordelijkheid ligt bij gemeente
Partners dragen bij aan oplossing
- 3) Doorzettingsmacht complexe zaken
- 4) Burger wordt goed geïnformeerd
- 5) Afspraken resultaten
voor bestuur, partners en samenleving

Landelijk Platform **Woonoverlast**
samen voor een betere buurt

Factsheet Aanpak Woonoverlast
5 kwaliteitscriteria in de aanpak

1. Eén lokaal herkenbaar meldpunt woonoverlast voor burgers

Met één een meldpunt wordt gemeentebreed een overzichtelijke, toegankelijk en laagdrempelig contactpunt gecreëerd voor burgers. Bovendien worden er mogelijk en wordt er gebruik gemaakt van mogelijk verschillende kanalen for communicatie.

Woonoverlast: Eén meldpuntnummer, 24/7, 7 dagen in de week, via internet, informatie@woningaanpak.nl

- + laagdrempelig
- + goed bereikbaar
- + herkenbaar
- + bekend
- + uniform

2. Verantwoordelijkheid ligt bij gemeente; partners nemen deel

Verantwoordelijkheid
De rechtelijke verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente, de verbouwer. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast.

Beleefde om de zaak op te lossen
De aanpak van het probleem is helder. De verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente, de verbouwer. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast.

Informatie en overname
Meldingen en aanvragen worden snel en duidelijk op de juiste manier behandeld. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast.

3. Er is doorzettingsmacht voor complexe situaties

Er is een concrete aanpak voor complexe situaties. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak van de overlast.



Sessies



- A. Voorkomen huisuitzettingen MPG Zaal 6
- B. Aanpak van Woonoverlast Zaal 7
- C. Woonoplossingen/Skaeve Huse Zaal 10
- D. Juridische Instrumenten Zaal 5
- E. Opl. voorkomen huisuitzettingen Zaal 11