



Samenvatting Sessie A 6 november 2014

A. Voorkomen huisuitzettingen multi-probleemgezinnen

Madelon van den Toorn (Voorkom Huisuitzettingen, U-Centraal) en Mia Dieters (opsteller Handreiking Voorkomen Huisuitzettingen DSP-groep) worden geïnterviewd over de buurtteams in de gemeente Utrecht om uitzetting naar de straat te voorkomen respectievelijk de Handreiking.

- **Keuze drang/dwang buiten of binnen het sociale wijkteam.** Bij voorkomen huisuitzetting is de keuze: drang/dwang buiten het sociaal wijkteam te houden (zie Amersfoort) of juist in de aanpak te integreren (Utrecht, buurtteam Sociaal). Sociaal wijkteam/buurtteam heeft het signatuur 'naast de burger staan' en dat verhoudt zich niet goed met drang/dwang rond (voorkomen van) huisuitzetting. Van belang is een helder kader én kadersteller. Soms kan de woningcorporatie de kadersteller zijn (de boeman). Maar er zijn ook woningcorporaties die al ver komen met dialoog met de huurder en streng doch soepel kunnen zijn.
- **Signalen schulden door sociale wijkteams belangrijk voor preventie.** Aanpak van schulden (incl huurschuld) is belangrijk voor tegengaan van nog ernstigere problematiek. Aanpak van schulden is dus belangrijk in kader van preventie. Verwachting is dat de sociale wijkteams dit soort signalen kunnen oppikken en aanpakken.
- **Niet alle preventieve inzet is zichtbaar.** Preventieve inzet door bijv woningcorporaties en maatschappelijk werk is niet altijd zichtbaar omdat het bij hun reguliere werk hoort. Een woningcorporatie verlaagt bijvoorbeeld de huur van huurders met een laag inkomen, zoals zzp-ers, zodat ze in aanmerking komen voor huurtoeslag. Of geeft huurders met smalle beurs respijt bij eenmalige huurachterstand (terugbetalen in 5 maanden).
- **Huisuitzetting voorkomen is niet voor iedereen weggelegd.** Voorkomen huisuitzetting en Laatste kansbeleid zijn geen preventieve aanpakken. Maar 'sommige cliënten en huurders gaan pas meewerken als er geen andere uitweg is.' Verder komt niet iedereen in aanmerking voor Voorkom huisuitzetting of Laatste kansbeleid. Er zullen altijd complexe probleemgevallen buiten dit soort aanpakken vallen waarvoor alleen een specifiekere maatwerkoplossing mogelijk is.
- **Doorverwijzing van corporaties naar sociale wijkteams essentieel.** Corporaties hebben verschillende werkwijzen omtrent huurschuld/achterstand: de een komt na 2 maanden in actie, de ander na 2 weken. Corporaties kunnen vrij makkelijk, al dan niet met een smoes, achter de voordeur komen. Als de corporatie problematiek bij een huurder constateert dan zijn heldere doorverwijzigingsmogelijkheden naar een team van gemeente, maatschappelijk werk, schuldhulpverlening van groot belang. Sociale wijkteams liggen hierbij voor de hand, afhankelijk van samenstelling van het team. Voorgaande werkt alleen als de woningcorporatie vertrouwen heeft in dit soort wijkteams (wat nog moet blijken..)

 GGZ NEDERLAND

vereniging van
woningcorporaties

Landelijk Platform Woonoverlast

samen voor een betere buurt



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties