

Landelijke Expertmeeting

Woonoverlast 13 maart 2014

Op donderdag 13 maart 2014 heeft in Rotterdam een expertmeeting woonoverlast plaatsgevonden. Hier waren verschillende gemeentes vertegenwoordigd zoals: Amsterdam, Den Haag, Eindhoven, Haarlemmermeer, Nijmegen, Ridderkerk, Schiedam en Veldhoven. Daarnaast was de zorgsector aanwezig.

Riet van Loon heet iedereen welkom en bedankt deelgemeente Noord voor hun bijdrage aan de bijeenkomst. In het kort licht zij het probleem woonoverlast toe. Daarbij kwamen de aspecten van een goede aanpak ter sprake. Het hebben van één lokaal meldpunt, regie bij de gemeente en de verantwoordelijkheid bij de partners, gegevensuitwisseling, informatie naar burger, afspraken resultaten en monitoring zijn aan bod gekomen.

A. Rotterdam

Als eerste is de organisatie en de aanpak van de gemeente Rotterdam toegelicht door Rijk van den Ham, coördinator Steunpunt Woonoverlast Rotterdam. De ketenpartners in de Rotterdamse organisatie betreffen: de politie, woningcorporaties, gemeente, GGD, Sozawe, buurtbemiddeling/mediation. Woonoverlast wordt aangepakt met behulp van de gecombineerde inzet van elkaars instrumenten en gegevens. Door middel van screening, buurtprojecten en communicatie wordt getracht overlastsituaties te voorkomen. Indien er al sprake is van een overlastsituatie wordt de melding gewogen. Dat wil zeggen dat er wordt gekeken naar de ernst van de overlast. Niet complexe zaken worden afgehandeld door de meest betrokken ketenpartner of eventueel door buurtbemiddeling. Bij complexe zaken moet worden bepaald welke aanpak gehanteerd gaat worden. Daarvoor wordt een plan van aanpak gemaakt op basis van een overlastprofiel. Een overlastprofiel kan er als volgt uitzien:

- b Zelfredzame burger
- b Burenconflicten
- b Zorgbehoevende
- b Woongenot verstoorder
- b Multi-overlast situatie
- b Onoplosbare woonoverlast
- b Onwettige overlastsituatie

Het opgestelde plan wordt daarna uitgevoerd. Daarbij wordt de gereedschapskist gebruikt, waarin drie fasen naar voren komen. Stimulering van een gedragsverandering, gele kaart: een laatste waarschuwing en tot slot de rode kaart: sluiting of ontruiming van de woning.

Zoals al eerder vermeld, wordt er in Rotterdam gebruik gemaakt van screening. Dit betreft de screening van aspirant huurders in aangewezen gebieden:

- screenen op woonoverlast (alleen in aangewezen gebieden)
- slechts advies aan de woningcorporatie (stoplichtmodel). Woningcorporatie is niet verplicht om het advies op te volgen.

Groen: geen probleem

Oranje: twijfel, voordeel van de twijfel en een kortere huurovk met bijzondere bepalingen (eventueel gesprek met aspirant huurder)

Rood: weigeren

B. Gedragsanalyse & TDI/DRIO (Frank van Riet en Tanya van Neerbos)

De afdeling Gedragsanalyse en het Team Dreigingsinschattingen (TDI) van de politie Rotterdam hebben de 3A-methodiek ontwikkeld. Het doel hiervan is om een verwarde dreiger in een eerder stadium onder controle te krijgen, voordat hij of zij actie onderneemt. Deze methodiek bevat een stappenplan welke systematisch doorlopen wordt, te weten:

- b Aanleiding
Verzamelen van signalen en risicofactoren, die regionaal door verschillende instanties zoals Lokaal Zorgnetwerk, scholen, wijkteams politie, reclassering, veiligheidshuis, instellingen, openbaar ministerie en anderen worden afgegeven. Belangrijk is dat bijvoorbeeld politie en zorg de signaleringen koppelen. Zo ziet een zorgmedewerker een sabel als decoratie, maar ziet een politieagent dit als een wapen.

- b Analyse
Beoordelen van de signalen en risicofactoren. Voorbeelden van risicofactoren: geen stabiele relatie of echtscheiding, werkloos of arbeidsconflict, sterfgeval in directe omgeving, plotselinge gedragsverandering, zorgmijder, financiële problemen, alcohol- en/of drugsproblemen, onverwerkt trauma, et cetera.

- b Aanpak
Persoonsgerichte aanpak.

C. Den Haag Jonore Bots

In Den Haag bestaat een centraal meldpunt voor woonoverlast. Hier werken zes mensen. Het melden van woonoverlast verloopt via internet of het Gemeentelijke contactencentrum. Tips en trucs van de gemeente Den Haag richten zich dan ook op een goed systeem voor de registratie van woonoverlast. Wat echter nog moeilijk is om te achterhalen is het percentage van opgeloste zaken. Daarnaast wordt ook in Den Haag aan screening gedaan. Overlastgevers komen op een grijze lijst en kunnen alleen een woning krijgen onder bepaalde voorwaarden.

Daarnaast hebben de gemeenten Rotterdam en Den Haag aangegeven graag een aanpassing/uitbreiding te willen van artikel 174a Gemeentewet (Wet Victoria). Deze aanpassing zou ervoor moeten zorgen dat het instrument makkelijker inzetbaar wordt.

Aan het einde van de expertmeeting behandelen Marco Lagerman van de gemeente Rotterdam en Marcel Smit van de gemeente Eindhoven nog enkele casussen.

Met dank aan Ramon Geraerts Stagiair afdeling Veiligheid Gemeente Eindhoven, die dit verslag opstelde.