

Workshop Integrale aanpak met gele kaart -rode kaart

Door de integrale samenwerking en de inzet van de gele en de rode kaart, wordt woonoverlast in de Haagse wijk Loosduinen aangepakt. Herman Stemfoort (Bestuursdienst gemeente Den Haag) en Henriëtte Karremans (Vestia Den Haag) delen kennis en ervaringen hierover.

Fact sheet

- 38 woningen
- Volkswijk met gesloten dorpscultuur
- Geen meldingsbereidheid (angst)
- Voornamelijk autochtone bewoners
- 7 overlast gevende huishoudens, voornamelijk gelegen in de Burg Jans straat

Overlast:

- groepsvorming buiten,
- harde muziek,
- drugsgebruik in de openbare ruimte
- niet aanspreekbaar,
- zorgen om kinderen,

Aanleiding actie:

- jarenlange risico locatie met oud en nieuw (inzet ME etc.)
- Angst die heerst onder de bewoners,
- Groeiende cultuur van 'onze wijk & wij bepalen' naar gemeente, politie en corporatie.
- discriminerende graffiti op lege woning (Vestia)waar men potentiële huurders wilde wegjagen,
- ophangen en verspreiden PVV folders in de buurt ter intimidatie

Stappen

- Aankondigen van aanpak: brief gemeente (burgemeester)
- Wijzen op eigen verantwoordelijkheid: melden & als het kan aanspreken
- Handelen! Brieven, gesprekken etc. etc.
- Blijven samenwerken en grenzen opzoeken

Juridisch kader

- Aankondiging integraal samenwerken is belangrijk: hierdoor is de huurder op de hoogte van risico
- Belang van de groep (wijk & andere huurders) weegt zwaarder dan individu
- Veiligheid en veiligheidsbeleving zichtbaar maken
- Causaal verband leggen tussen openbare ruimte en woonruimte

Feiten

- 8 schriftelijke overlastmeldingen bij corporatie
- 5 waarschuwingsgesprekken op bureau met gemeente, politie & Vestia
- 1 gele kaart vanwege gedrag vriend huurster
- 1 ontruiming overlastgever op basis van huurachterstand
- 1 vrijwillig vertrokken na waarschuwingsgesprek (voelde zich niet meer thuis)
- Geen extra inzet politie meer noodzakelijk bij oud en nieuw
- Geen problemen bij nieuwe verhuringen
- Geen nieuwe meldingen van overlast

Kernwoorden

- ! Samen
- ! Lef
- ! Werken met overtuiging
- ! Gezamenlijk opzoeken van grenzen (het grijze gebied)
- ! Zeggen wat je doet, doen wat je zegt
- ! Belonen van melden/goed gedrag
- ! Zichtbaar maken wat je doet
- ! Rode kaart is geen doel op zich...