



bemiddelt in de buurt

Informatie over buurtbemiddeling en psychisch kwetsbare mensen



buurtbemiddeling

Voor iedereen die met de buren over een onderling probleem wil praten afspraken kan maken afspraken kan uitvoeren

- Nog bespreekbare overlastproblemen tussen buren
- Vrijwillige deelname
- Neutrale, gelijkwaardige, meerpartijdige begeleiding
- Vertrouwelijkheid, geen dossiervorming, informeel
- Oplossingsgericht in gezamenlijke onderhandeling



buurtbemiddeling

Bemiddelaars zijn getrainde medebuurtbewoners, vrijwilligers met begeleiding van beroepskracht

Vertrouwelijke en gestructureerde omgeving

Kans op opheldering > gezamenlijkheid > onderhandeling > oplossing > afspraken

Streven naar

- Inclusie
- Empowering en vergroten zelf oplossend vermogen



verwarde mensen die extra aandacht vergen

tijdelijke vermindering of structurele beperking
van het psychisch of sociaal/emotionele vermogen
om zich effectief staande te houden in de maatschappij.



buurtbemiddeling

Inzetbaar bij vormen van beperking waarbij de persoon

- zelf of met begeleiding een traject kan volgen
- een beeld heeft van moreel normbesef
- zich in een stabiele situatie bevindt

Vooronderzoek naar bemiddelbaarheid

bij persoon zelf

bij begeleider

bij andere diensten



empowering

Rekening houden met de grenzen en inspelen op mogelijkheden en krachten van de bewoner.

Binnen buurtbemiddeling extra ondersteuning in

- Klachtomschrijving
- Vraagformulering
- Communicatie
- Afspraken



reminder

Als mensen moeten opboksen tegen te hoge verwachtingen en eisen van de omgeving, veroorzaakt dat vanuit stress of angst meer problemen in communicatie en gedrag.

Dit is meestal geen kwestie van onwil, maar van onvermogen.



geen hulpverlening, wel kansen

Toegevoegde waarde: inzicht

Begrip voor elkaars gedrag en leefwijze kan bijdragen aan een verbeterde verstandhouding.

Geen gesprek mogelijk dan wel:

- gesprek met buurtbemiddeling, waar zij hun hart kunnen luchten.

coachinggesprek waarin men handvatten krijgen hoe met de



aandachtsgebieden

- . Leren en denken
- . Werkgeheugen
- . Sociale informatieverwerking
- . Sociale vaardigheden
- . Taalgebruik en taalbegrip
- . Emoties



signalen

- Te laat of helemaal niet komen opdagen op een afspraak
- Niet of slecht ingevulde formulieren
- Verkeerd gebruik van woorden en uitdrukkingen
- Beeldspraak en grapjes niet begrijpen of letterlijk nemen



communicatie

- Wees duidelijk over doel van je komst
- Stap voor stap informatie bieden
- Beeldspraak werkt verwarrend, gebruik letterlijke betekenis van de woorden
- Check of je woorden goed zijn begrepen
- Gebruik enkelvoudige zinnen
- Geef de tijd om antwoord te geven
- Rond een gesprek duidelijk af
- Briefjes kunnen probleem zijn, neem samen door
- Help herinneren



houding

- Neem de persoon serieus in zijn doen en laten
- Wees consequent en voorspelbaar in je gedrag
- Verleen veiligheid en structuur, biedt duidelijkheid
- Neem de tijd en herhaal waar en zo vaak als nodig



**beter
buren**

rd

benan

nie

gebruikt wordt

bemiddelt in de buurt

gemiddelde

Rijnstraat 115
1079 HA Amsterdam
085 9022810
info@beterburen.nl
www.beterburen.nl