

Programma



13.00 Opening

13.05 De aanpak van woonoverlast in Zoetermeer
Burgemeester Zoetermeer

13.20 De aanpak van woonoverlast: het escalatiemodel,
Jur Verbeek, Riet van Loon (Landelijk Platform Woonoverlast)

13.45 Toelichting Sessies

14.00 Sessieronde 1

14.45 Pauze

15.15 Sessieronde 2

16.00 Aan de slag met een betere aanpak

Samenvatting en afsluiting door wethouder Wonen Zoetermeer





gemeente

Zoetermeer

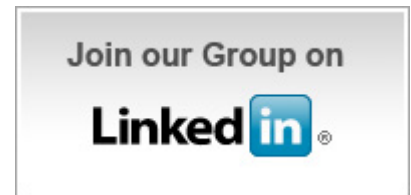
Aanpak van Woonoverlast in Zoetermeer

Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt

Welkom bij het Landelijk Platform Woonoverlast

- Kwaliteitsverbetering ketenaanpak
- Delen kennis en ervaringen praktijk
- Beoordeling/reflectie op instrumenten



- 1500 leden, LinkedIn 500 leden, www.platformwoonoverlast.nl
- Taskforce
- Landelijke bijeenkomsten
- Werkateliers, trainingen



Landelijk Platform Woonoverlast

samen voor een betere buurt

Overlast in de woonomgeving

verbaal geweld

eieren gooien

bedreiging

burenruzie

harde muziek



drugsoverlast

vernieling

geluidsoverlast



discriminatie

bekrassen

overbewoning

treiteren



intimidatie

ongepast gedrag

bekladden

stalking

Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt

Het probleem

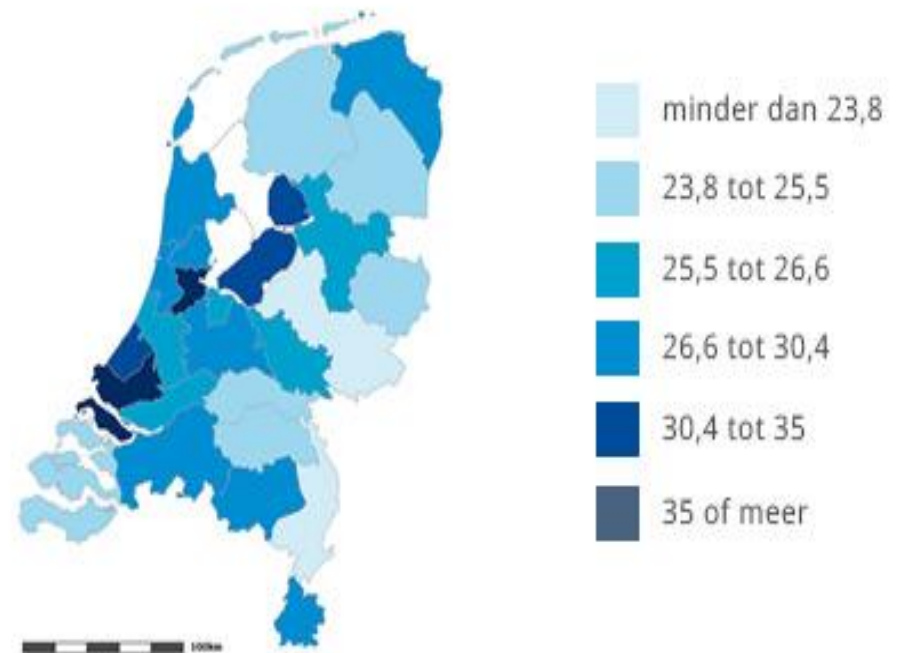
- 5% van de Nederlanders ervaart **VAAK** overlast
- 29% ervaart **SOMS** overlast

Bron: Veiligheidsmonitor 2014



Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt



© Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen 13-09-2013

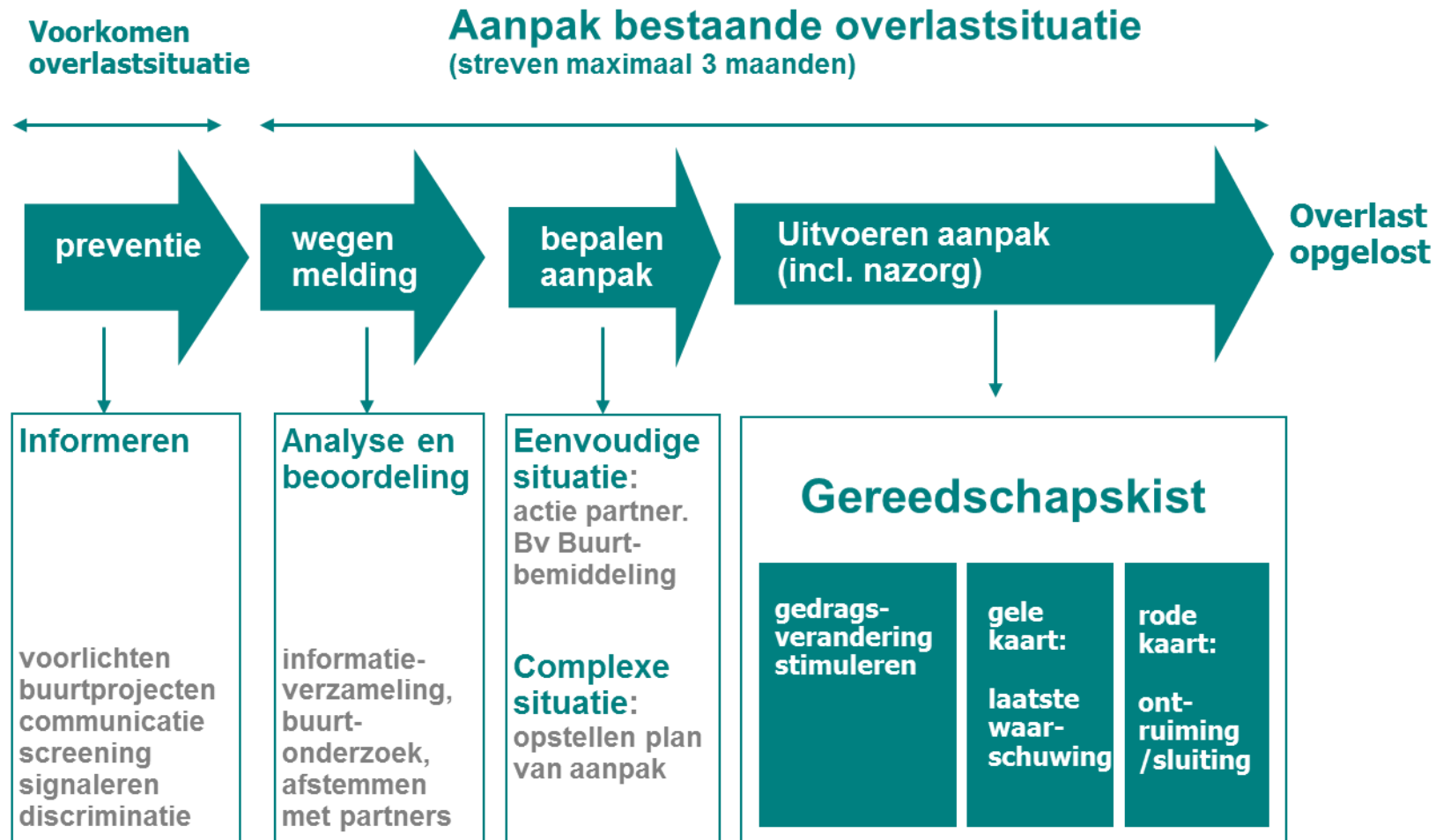
Van licht naar heftig



Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt

Ketenaanpak woonoverlast

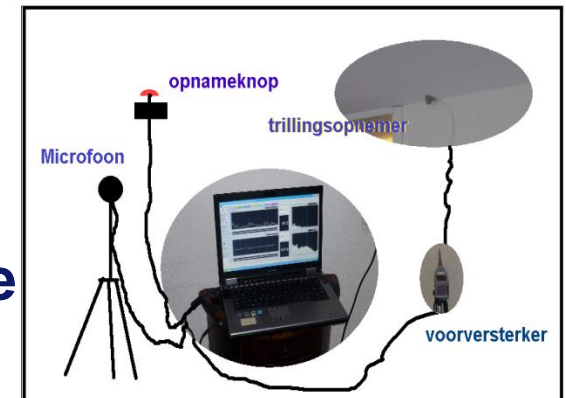


Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt

Gereedschapskist: generiek

- **Communicatie: folder, meldpunt, website, telefoonnummer**
- **Screening aspirant bewoners**
- **Gesprek door melder zelf**
- **Buurtbemiddeling/mediation/Burenrechte**
- **Gesprek mw/beheerder/buurtagent/teams**
- **Digitale deurspion, geluidsmeter, bodycam, camera's**
- **Instrumenten zorg en werk/maatschappelijke opvang**
- **Gele/rode kaarten**



Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt

Gereedschapskist: juridisch

- **Publiekrechtelijke instrumenten**

geluidsoverlast aanpakken (APV)

inbewaringstelling (Bopz), gedragsaanwijzing OM

uithuisplaatsing op basis van de Wet tijdelijk huisverbod

gebiedsontzegging opleggen last (bestuurs- of dwangsom)

sluiten woning (174a of 13b)(17 woningwet)

- **Privaatrechtelijke acties**

ontbinden huurovereenkomst

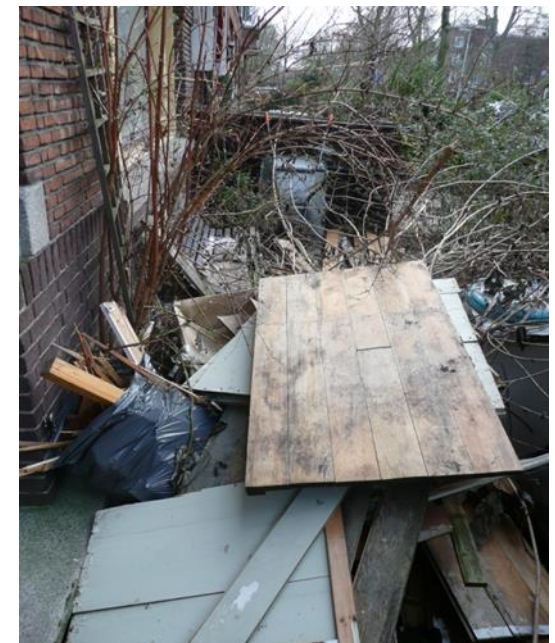
gedragsaanwijzing woningcorporatie

ontruimen woning inzet Vereniging van Eigenaren

inzet buren en omwonenden (eigenaren)

Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt





Tips

- Vraag betrokkenen naar oplossingsrichtingen
- Stel met partners scenario's op (zorg/handhaving)
- Deel de benodigde informatie
- Maak goede afspraken over ieders inzet en kom deze na. Spreek elkaar professioneel aan.
- Blijf gaan voor de oplossing van het probleem!



Structurele aanpak

Afspraken met partners over

- verantwoordelijkheden,
- werkwijze en escalatie
- convenant met partners



Interesse? Wij komen langs!

Landelijk Platform **Woonoverlast**

samen voor een betere buurt



Sessies

A. Overlastgevende huurders **Driemanspolderzaal**

B. Screening in Zoetermeer **Fractiekamer 8**

C. Overlastgevers koopwoningen **Vergaderzaal**

D. Omgaan m verwarde personen **Fractiekamer 9**

E. Aanpak woonoverlast **Raadzaal**