



## Verbeterpunten bij woonoverlast door personen met verward gedrag

**Uitkomsten Expertbijeenkomst d.d. 15 september 2016 Landelijk Platform Woonoverlast**

Datum: 28 september 2016

### **Toelichting**

Op de expertbijeenkomst met zo'n 20 gemeentelijke coördinatoren woonoverlast dd. 15 september 2016 is na een toelichting door Hester van der Sar en Paula Tom van het kernteam Personen met verward gedrag, geïnventariseerd bij coördinatoren welke praktische verbeterpunten men ziet waar het gaat om verwarde personen. Elk opgehaalde verbeterpunt is gekoppeld aan de meest passende aanbevelingen in de Tweede tussenrapportage Aanjaagteam verwarde personen. De geel gearceerde verbeterpunten zijn aanvullende verbeterpunten. Het overzicht van de verbeterpunten is te vinden onder de conclusie.

### **Conclusie van de inventarisatie**

Aan veel van de door de overlastcoördinatoren genoemde verbeterpunten wordt in de aanbevelingen van het Aanjaagteam tegemoet gekomen.

Een belangrijk aandachtspunt is echter de aandacht/zorg voor de omwonenden die overlast ervaren. Van omwonenden wordt verwacht dat zij bijdragen aan het welzijn van de persoon met verward gedrag (netwerkvorming). Tegelijkertijd kan de impact van overlastgevend gedrag op omwonenden enorm groot zijn: oververmoeidheid, gevoelens van onveiligheid en stress zijn hier voorbeelden van. Deze tegenstelling vraagt aandacht. Zoals een overlastcoördinator beschrijft: "als de zorg is verleend, betekent het niet dat de overlast is gestopt"; de omwonende kan in sommige situaties nog aanzienlijke tijd last houden.

Ook de aandacht voor de omwonenden bij terugkeer van een persoon met verward gedrag in de woonomgeving is van belang, om te voorkomen dat –al dan niet terecht- gevoelens van onveiligheid en stress leiden tot stigmatisering en erger van de teruggekeerde persoon. Zorg en aandacht voor de omgeving kan ook bijdragen aan een betere structurele woonomgeving.

### **Advies voor de praktijk**

Vanuit de aanpak van woonoverlast ligt de focus op het stoppen van de overlast en kan de aandacht en zorg voor omwonenden worden georganiseerd. Door in de uitvoering gezamenlijk een oplossingsstrategie te bepalen, kan worden voorzien in een optimale structurele oplossing voor zowel de persoon met verward gedrag als de omwonenden. Dit vraagt concrete samenwerkingsafspraken tussen de regisseur persoonsgerichte aanpak verwarde personen en de coördinator woonoverlast.

# Overzicht van de verbeterpunten vanuit aanpak woonoverlast gekoppeld aan de bouwstenen Personen met verward gedrag en aanbevelingen Aanjaagteam Verwarde Personen

## 1. Inbreng mensen met verward gedrag en omgeving:

*Aanbeveling 1 Aanjaagteam: Verbinding met mensen en hun omgeving*

- regie – zorg cliënt en overlastsituatie – los gezamenlijk het probleem op.
- inzet eigen netwerk
- steun van burens organiseren
- doorzettingsmacht en lef
- als een overlastsituatie is afgerond ook maatregelen en voorzieningen treffen met inbreng van cliënt

## 2. Preventie en levensstructuur

*Aanbeveling 4 Aanjaagteam. Preventie: voorkomen van persoonlijk leed en maatschappelijke onrust*

- Signalering organiseren in de wijk (wijkzorgcentra)
- monitoren voortgang inzet en resultaat
- afspraken over samenwerking
- bewonersavonden
- inzet sociaal
- in de wijk structuur organiseren
- netwerk, wie bel je voor wat.
- helderheid waar de samenhang is, regel antwoord op vraag
- toegankelijke loket

## 3. Vroegtijdige signalering

*Aanbeveling 7 Aanjaagteam. Volharding*

- verantwoordelijkheid ook bij anderen leggen (zorg melden!)
- handvaten geven aan functionarissen die de zorgsignalen op de goede plek moeten brengen
- Brede blik politie (niet alleen veiligheid)
- Lef om in vroegtijdig stadium al door te pakken, altijd met de klant zelf.
- Signalering daar waar mogelijk verplichten
- Integraal
- Voorlichting geven
- Snel informatie kunnen delen, weten hoe en naar wie
- Rol wijkteam

## 4. Melding

*Aanbeveling 3 Aanjaagteam. Vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week*

- Centraal meldpunt 24/7 telefonisch en digitaal
- Meld en Actiepunt zou weer ingesteld moeten worden
- Duidelijkheid voor professionals waar dit meldpunt zit en hoe de procedure verder loopt.
- Contactpersoon voor melders om communicatie te stroomlijnen

## 5. Beoordeling en risicotaxatie

*Aanbeveling 6 Aanjaagteam. Verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen*

- Snellere actie psychiater na melding
- Probleem “slimme” verwarde personen
- Juiste personen bij casusoverleg
- Beschikbaarheid dossier inclusief impact op omgeving
- Slimme manier om zorgweigeraars toch te kunnen “helpen”
- Beoordeling door zorg én veiligheid – integrale blik
- Snelheid/expertise met lef!
- Regie op traject van begin tot eind (en het verdere traject).

## 6. Toeleiding

*Aanbeveling 2 Aanjaagteam. Voldoende en snel ondersteunings- en zorgaanbod op maat en informatievoorziening*

- Snelheid van screening
- Genoeg bedden
- Wachtijd bepalen
- Niet 1 bepaler, expertise meerdere partijen gebruiken
- Geen alternatieve huisvesting overlastveroorzaker beschikbaar
- Zorgmijders?

## 7. Passend vervoer

*Aanbeveling 2 Aanjaagteam. Voldoende en snel ondersteunings- en zorgaanbod op maat en informatievoorziening*

- Landelijk 24x7 bereikbaar
- Aanrijdtijd bepalen per gemeente/regio (per gemeente andere wensen)

## 8. Passende ondersteuning zorg en straf

*Aanbeveling 5 Aanjaagteam. Verwijderen van drempels in bureaucratie en financieringsstromen*

- Het flexibeler kunnen acteren van licht naar zwaar vv.
- Wet-en regelgeving is te star waardoor veel mensen niet (op tijd) in passende zorg komen bv verwijfsbrief huisarts is nodig (terwijl deze mensen vaak geen huisarts hebben) of het eigen risico niet kunnen betalen.
- Wachtlijsten bij de zorg
- Met het bieden van zorg wordt niet per definitie de overlast gestopt.
- Uitwisselen van medische gegevens

## 9. informatievoorziening

*Aanbeveling 5 Aanjaagteam. Verwijderen van drempels in bureaucratie en financieringsstromen*

- Ook weten van partner: je belang en drive om gezamenlijke strategie te bepalen